

ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

DAFERRA SOLUTIONS SL

1. Identificación de las partes

Daferra Solutions Sociedad Limitada (en adelante “la escuela”) es una entidad española con personalidad jurídica propia, que tiene entre su objeto social la impartición de cursos de perfeccionamiento profesional y formación general relacionada con el sector informático y la ciberseguridad.

Sus datos identificativos son los siguientes:

- CIF: B16406019
- Domicilio: Calle Félix Candela 54, 4-A, 28055 de Madrid
- Contacto: contacto@escuelatecnologicadaferra.com
- Teléfono: +34 610515520

El/la alumno/a está identificado/a a través de los datos facilitados por él/ella vía correo electrónico o formulario que haya cumplimentado, siendo responsable de la veracidad, exactitud y actualización de los mismos.

El/la alumno/a conoce que, la contratación de los servicios docentes supone su declaración responsable y asunción de responsabilidad respecto de:

- La veracidad de todos los datos consignados o facilitados durante el proceso de contratación.
- Que los documentos aportados a la escuela durante el proceso de admisión y contratación de los servicios docentes, en caso de aportación mediante copia, se corresponden con documentación original que obra en su poder, comprometiéndose a aportar dicha documentación original cuando le sea requerido.
- Que cumple con los requisitos establecidos en la normativa vigente para el acceso al programa que solicita cursar.

Asimismo, el/la alumno/a manifiesta ser mayor de edad y tener capacidad legal suficiente para celebrar contratos o, en su caso, dispone de autorización de su padre, madre o tutor legal para hacerlo, y actúa en su propio nombre como persona física.

La escuela se reserva el derecho de anular el proceso de admisión y contratación en cualquier momento cuando se detecte que los datos proporcionados por el/la alumno/a fueran inexactos, falsos o incompletos.

El/la alumno/a queda advertido de que la inexactitud, falsedad u omisión, de carácter esencial, de los datos o documentos aportados determinará la imposibilidad de continuar con el ejercicio

del derecho de prestación de servicios docentes desde el momento en que la escuela tenga constancia de tales hechos, procediéndose a la anulación de la solicitud de admisión presentada y la plaza adjudicada, sin que proceda devolución alguna de las cantidades ya satisfechas y sin perjuicio de las responsabilidades penales, civiles o administrativas a que hubiera lugar.

2. Ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales son aplicables a la contratación de los cursos y actividades formativas prestadas por la escuela, en modalidad de impartición online.

El/la alumno/a que se matricule en cualquiera de los programas ofrecidos por la escuela y en cualquiera de las modalidades que se imparten, deberá velar por el cumplimiento tanto de la normativa interna vigente como de la que sea de aplicación al programa que se trate, cuyo contenido declara conocer y aceptar.

La escuela se reserva el derecho a modificar la modalidad de impartición de las acciones formativas, así como adecuar la prestación de los servicios docentes contratados y/o sistema de evaluación adaptado según la acción formativa correspondiente, en el caso en el que, por razones organizativas o por cualesquiera otros motivos que lo justifiquen, sea necesario para el buen desarrollo académico, quedando, en todo caso, garantizada la calidad de la enseñanza y la adquisición de competencias y resultados del aprendizaje del/la alumno/a, renunciando expresamente el/la alumno/a al ejercicio de acciones legales en concepto de indemnización y/o daños y perjuicios que pudieran haberse ocasionado.

3. Contratación del servicio de formación

Únicamente podrán contratar los servicios de formación (en adelante, el Servicio) de la escuela aquellas personas que hayan tramitado la correspondiente inscripción/petición del servicio a través de formulario o email, y accederán al servicio una vez firmado el correspondiente contrato de condiciones generales, así como el folleto de condiciones particulares, y satisfecho las condiciones económicas establecidas.

4. Domicilio y duración

El Contrato se entiende celebrado en el domicilio social de la escuela y tendrá la duración prevista en el programa formativo en el que el/la alumno/a haya cursado su matrícula y mientras mantenga tal condición.

5. Cesión del contrato

El/La alumno/a no podrá ceder los derechos y obligaciones dimanantes del presente Contrato a terceros sin el consentimiento expreso de la escuela.

El incumplimiento por su parte de las obligaciones recogidas en este apartado facultará a la escuela a resolver el Contrato de pleno derecho, sin devolución de las cantidades ya satisfechas.

La escuela se reserva el derecho a ceder su posición contractual, informando a los/las alumnos/as oportunamente.

6. Condiciones económicas

Los precios de las acciones formativas son los que se señalan en la información correspondiente a cada una de ellas en el folleto de condiciones particulares.

Las formas de pago serán las que ofrezca la escuela en cada acción formativa.

7. Reserva de plaza

La cantidad satisfecha en concepto de reserva de plaza (en adelante, la "Reserva de Plaza") por el/la interesado/a no será reembolsable en ningún caso, ya que dicha cantidad no forma parte del precio de la acción formativa correspondiente. Se trata de un contrato de reserva de plaza y no es parte del contrato de formación, con independencia de si el/la interesado/a lo abona en el momento inicial de formalización de la Reserva de Plaza o en un momento posterior.

Por consiguiente, no asiste al/a la interesado/a derecho de desistimiento alguno en relación con la Reserva de Plaza, al tratarse éste de un contrato de ejecución inmediata una vez pagado su importe, de conformidad con lo establecido en el artículo 103 del Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (en adelante, "TRLGDCU"), el cual señala que el derecho de desistimiento no es aplicable a los contratos que se refieran, entre otros, a la prestación de servicios una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado.

No obstante el carácter no reembolsable de la cantidad satisfecha como Reserva de Plaza, la escuela podrá reintegrar dicho importe si concurren circunstancias excepcionales que deberán acreditarse oportunamente por el/la interesado/a o circunstancias de fuerza mayor legalmente reconocidas, sin perjuicio de los gastos administrativos y de gestión de la Reserva de Plaza que correspondan.

En los casos en los que proceda la devolución, la escuela procederá a la devolución de la cantidad entregada como Reserva de Plaza en el plazo máximo de catorce (14) días, mediante transferencia bancaria.

Lo dispuesto en este apartado no será de aplicación a la contratación de acciones formativas en las que se indique expresamente que no existe Reserva de Plaza.

8. Matriculación

Se considerará que un alumno/a está matriculado/a en la acción formativa correspondiente desde la presentación del formulario de inscripción o matrícula del curso, o bien la firma de los preceptivos contratos.

Asimismo, la escuela se reserva el derecho de anular la matriculación y resolver el contrato en cualquier momento cuando se detecte que los datos proporcionados por el/la alumno/a fueran inexactos, falsos o incompletos. El/la alumno/a queda informado de que la inexactitud, falsedad u omisión, de carácter esencial, de los datos o documentos aportados para la realización de la matrícula determinará la imposibilidad de continuar con la acción formativa desde el momento en que la escuela tenga constancia de tales hechos, procediéndose a la anulación de la solicitud de admisión presentada y la plaza adjudicada, sin que proceda reclamación alguna de las cantidades ya satisfechas y sin perjuicio de las responsabilidades penales, civiles o administrativas a que hubiera lugar.

9. Derecho de desistimiento

El/La alumno/a podrá desistir del Contrato sin necesidad de alegar causa alguna en el plazo de catorce (14) días naturales desde la firma, tanto del contrato de condiciones generales, como el folleto de condiciones particulares. Como se ha indicado en el punto 7, las cantidades abonadas en concepto de reserva de la plaza no serán objeto de devolución.

No tendrá lugar el derecho de desistimiento conforme a lo establecido en el ya mencionado artículo 103 del TRLGDCU, en alguna de las siguientes circunstancias:

- *“a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del*

consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento”.

- *“m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:
1.º El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.
2.º El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y
3.º El empresario haya proporcionado una confirmación con arreglo al artículo 98.7 o al artículo 99.2”.*

Es decir, cuando el/la alumno/a haya completado el curso o se haya comenzado con el mismo no se aplicará el derecho del desistimiento siempre que se haya podido tener acceso a los contenidos precargados en la plataforma de formación dispuesta al efecto que permitan el acceso y visualización por parte del/de la alumno/a.

En caso de que el/la alumno/a desee ejercer su derecho de desistimiento y siempre que sea posible conforme a los casos legalmente expresados, deberá presentar una declaración inequívoca (o usar el modelo que se adjunta como Anexo) en la que señale su decisión de desistir del contrato de formación, dentro del mencionado plazo de catorce (14) días naturales, debiendo presentar dicha declaración, debidamente firmada, por correo electrónico a la dirección contacto@escuelatecnologicadaferra.com.

La escuela comunicará acuse de recepción del desistimiento tan pronto sea recibida dicha declaración y procederá a efectuar el reembolso del importe correspondiente si aplica, en un plazo no superior a catorce (14) días desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato de formación, mediante transferencia bancaria, salvo indicación en contrario por parte del/de la alumno/a.

10. Cancelación del curso a instancias de la escuela

La escuela se reserva el derecho a no impartir las titulaciones que no alcancen un número mínimo de alumno/as matriculados/as que posibilite el buen desarrollo docente.

En caso de que la escuela aplase o desconvoque el curso en las fechas previstas, lo comunicará a los/las alumnos/as con la máxima antelación posible, para que estos/as puedan optar entre (i) la devolución del importe que se haya hecho efectivo correspondiente a la Reserva de Plaza y al precio del curso o (ii) su utilización para otra convocatoria posterior u otro curso.

En caso de elección de la primera de las opciones, la escuela procederá a la devolución, abonando el importe correspondiente en el plazo máximo de catorce (14) días, mediante transferencia bancaria. En caso de elección de la segunda de las opciones, si el importe es superior al importe inicialmente pagado, el/la alumno/a vendrá obligado a abonar la diferencia y, viceversa, si el importe es inferior, la escuela procederá a devolver la diferencia, en el plazo y forma anteriormente indicada.

11. Cancelación del curso a instancias del/de la alumno/a

La cancelación o baja a instancias del/de la alumno/a, cualquiera que fuere la causa, una vez formalizada la matriculación, sin perjuicio de lo expresamente previsto en el apartado anterior respecto al derecho de desistimiento, supondrá la pérdida de las cantidades que hubieran sido abonadas por el/la alumno. En caso de que el curso haya iniciado, la escuela tendrá derecho a retener y hacer suyas cualesquiera cantidades que el/la alumno/a hubiera abonado hasta la indicada fecha, sin que, en consecuencia, el/la alumno/a tenga derecho alguno a la devolución de dichas cantidades ya abonadas. En los supuestos de pago aplazado o fraccionado, la escuela estará facultada para reclamar las cantidades pendientes de pago.

Para comunicar la cancelación o baja, el alumno/a que así lo desee deberá presentar una declaración inequívoca en la que señale su voluntad de abandonar el curso, por correo electrónico a la dirección contacto@escuelatecnologicadaferra.com.

12. Modificación por causas de fuerza mayor

El/la alumno/a estará obligado/a al pago del precio correspondiente a la acción formativa aun en el supuesto de que, sin culpa de las partes, se modificaran o cambiaran profundamente por causa sobrevenida de fuerza mayor las circunstancias que motivaron la suscripción del contrato, sin perjuicio de la facultad del/de la alumno/a de anular la matrícula, en cuyo caso no se reintegrarán las cantidades abonadas en concepto de “Reserva de Plaza” ni los importes correspondientes a las mensualidades vencidas.

13. Propiedad Industrial y Propiedad Intelectual

Cualesquiera denominaciones, diseños y/o logotipos reflejados en la página web oficial de la escuela y en los materiales publicitarios y promocionales, son propiedad exclusiva de la escuela. Cualquier uso indebido de los mismos por cualquier persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguido de conformidad con la legislación vigente.

La escuela se reserva el derecho a publicar y a utilizar con fines docentes y orientadores los ejercicios y casos prácticos elaborados por el/la alumno/a. El/la alumno/a concede su autorización expresa para ello conservando, en todo caso, el derecho al reconocimiento de la autoría de los trabajos elaborados durante sus estudios.

Los materiales académicos y didácticos utilizados en el desarrollo de las clases son propiedad de la escuela y/o del/de la profesor/a encargado/a de la impartición de la docencia. Cualquier uso indebido de los mismos por cualquier persona diferente de su legítimo titular podrá ser perseguida de conformidad con la legislación vigente.

Asimismo, durante el trascurso de una clase, el/la alumno/a se compromete a no realizar grabaciones de video y/o sonido, mediante cualquier dispositivo, en las que aparezcan los/las docentes, los/las alumnos y/o los materiales académicos utilizados para la impartición de la clase, ya sea en formato papel, material audiovisual o mediante una presentación, y su difusión o divulgación a otros/as alumnos/as o a cualquier tercero por cualquier medio, de conformidad con lo dispuesto en la legislación de protección de datos, protección de la imagen y propiedad intelectual. Sin perjuicio de ello, el/la profesor/a podrá autorizar expresamente la realización de fotografías de los materiales académicos que esté utilizando para la impartición de la clase.

14. Protección de datos

La escuela tratará la información personal que pudiera obtenerse respetando en todo momento los principios de licitud, lealtad y transparencia, así como el resto de las obligaciones y garantías establecidas en la normativa vigente sobre protección de datos personales.

A. Quién trata los datos: responsable del tratamiento:

DAFERRA SOLUTIONS SOCIEDAD LIMITADA

CIF B16406019 y domicilio social en Calle Félix Candela 54, 4-A, 28055 de Madrid

B. Para qué se tratan los datos: finalidad y bases legitimadoras

Los datos facilitados serán tratados para gestionar la relación contractual, prestar los servicios de formación y ofrecer información sobre actividades, productos y servicios relacionados.

Los datos obtenidos de las cámaras de videovigilancia instaladas en los edificios propiedad de la escuela se utilizarán únicamente con fines de seguridad de las personas, bienes e instalaciones.

Las bases legitimadoras del tratamiento de datos son las siguientes:

- Gestionar las relaciones contractuales: la escuela tratará los datos personales para la prestación del servicio contratado, tramitar las facturas correspondientes, así como para mantener y gestionar la relación contractual con el/la alumno/a y ofrecer la información solicitada por potenciales alumnos/as.
- Consentimiento expreso: constituye una base legitimadora para el tratamiento de los datos previa obtención de la autorización del titular de los derechos y para las finalidades descritas a continuación:
 - Gestionar el servicio contratado, tramitar las facturas correspondientes, así como para mantener y gestionar la relación contractual con el/la alumno/a y ofrecer la información solicitada por potenciales alumnos/as.
 - Tratamiento de imágenes de asistentes a jornadas, sesiones formativas, ferias, entre otros eventos, organizados por la escuela con fines divulgativos e informativos, no comerciales, salvo que se trate de la captación de panorámicas generales.

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado cuando así lo desee, contactando con los canales habilitados al efecto por la escuela e informados en este documento.

- Cumplimiento de obligaciones legales: los datos podrán tratarse con el fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales vigentes, así como para cooperar con las autoridades legales y administrativas cuando fuera necesario.

C. Categorías de datos objeto de tratamiento

Las categorías de datos objeto de tratamiento por la escuela en relación con las finalidades antedichas son, a título enunciativo y no limitativo, las siguientes:

- Datos de contacto y datos de identificación (nombre y apellido, dirección postal, correo electrónico, número de teléfono, DNI o análogo)
- Datos relativos a empleo (empresa, departamento, cargo, funciones)
- Datos relativos a circunstancias profesionales y de formación (experiencia laboral, estudios, calificaciones)

- Datos económicos para la gestión de la facturación (cuenta bancaria)
- Fotografías y vídeos sobre la imagen personal, al asistir a actividades y eventos organizadas por la escuela
- Información sobre los intereses formativos o profesionales de la persona

D. Conservación de los datos

En cumplimiento de los principios de limitación en el plazo de conservación, los datos recogidos serán tratados única y exclusivamente durante el tiempo necesario y para las finalidades para las que se hayan recabado.

Se entenderá justificada la conservación de los datos cuando:

- Exista una obligación legal de conservar los datos durante un periodo de tiempo determinado
- Resulten necesarios para dar respuesta a la relación contractual
- Sean utilizados con una finalidad histórica y/o estadística
- Se pudiera causar un perjuicio a los intereses de terceros o a los del legítimo titular de los datos
- Sean necesarios para garantizar la trazabilidad y seguimiento de un servicio
- Sirvan como justificante de una actividad o servicio prestado, durante los plazos de prescripción de las acciones civiles penales, administrativas o de cualquier otro tipo que pudieran derivarse de la actividad o prestación del servicio. En dicho caso los datos serán bloqueados hasta que transcurra su obligación de conservación.
- Se haya acordado por las partes interesadas un plazo superior de conservación.

E. Categorías de destinatarios

La escuela no cederá ningún dato de carácter personal a terceros, salvo previa información y consentimiento expreso del interesado.

F. Transferencias internacionales de datos

No se realizarán transferencias internacionales de datos.

G. Medidas de protección de datos

La escuela adopta todas las precauciones razonables para proteger los datos personales, implementando medidas técnicas y organizativas necesarias y previstas por la legislación vigente, destinadas a evitar cualquier acceso, modificación o divulgación no autorizada.

H. Derechos del interesado

El/la alumno/a tiene los siguientes derechos derivados de la normativa vigente:

- Acceso: permite al titular de los datos obtener información sobre si en la escuela se tratan sus datos personales o no y, en tal caso, derecho a obtener copia sobre los datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- Rectificación: permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.

- Supresión: permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por la Cámara, salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento.
- Limitación: bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite por parte de la Cámara su tratamiento en un futuro, conservándose únicamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos y en particular al tratamiento realizado con base al interés legítimo arriba expuesto - fines comerciales y de envío de comunicaciones sobre contenidos similares a los que la persona haya mostrado interés. La escuela dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Portabilidad: permite al interesado recibir sus datos personales y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

La escuela garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el ejercicio de estos derechos gratuitamente, siendo necesario para tal ejercicio que el solicitante se identifique adecuadamente y se comunique con la escuela a través de los siguientes canales:

- Envío de un correo electrónico a la siguiente dirección, indicando en la solicitud qué derecho ejerce: contacto@escuelatecnologicadaferro.com.

15. Modificación de las Condiciones Generales de Contratación

La escuela se reserva el derecho a realizar las modificaciones en las presentes Condiciones que considere oportunas a fin de mejorar los servicios y programas ofrecidos. Se entenderá cumplida la notificación de dichas modificaciones mediante su publicación a través de la página web oficial de la escuela, o por cualquier forma admisible en derecho, y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la página web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

16. Legislación y Jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como cualquier otra cuestión relativa a la contratación de los servicios de la escuela y su relación con los/las alumnos/as se regirán por lo dispuesto en la legislación española vigente.

La escuela y los/las alumnos/as se someten a los Juzgados y Tribunales del orden civil de Madrid Capital, lugar donde se prestarán los Servicios, para cualquier controversia que pudiera derivarse del presente Contrato.

17. Información adicional

El/la alumno/a o interesado/a puede consultar al/a la coordinador/a de la acción formativa correspondiente.

Estas condiciones de contratación están accesibles para todos/as interesado/as en cualquier momento en la página web corporativa, y, en especial, con carácter previo a cumplimentar y presentar el formulario correspondiente, o de la propia firma del presente contrato de condiciones generales y el folleto de condiciones particulares.

18. Consentimientos:

ACEPTO Y SOLICITO EXPRESAMENTE, la recepción de comunicaciones comerciales por vía electrónica (e-mail, WhatsApp, bluetooth, SMS), por parte de DAFERRA SOLUTIONS, SL, sobre productos, servicios, promociones y ofertas de mi interés.

AUTORIZO que DAFERRA SOLUTIONS, SL, pueda captar y publicar imágenes y vídeos en las cuales aparezca individualmente o en grupo, en el ejercicio de la formación, realizadas en nuestras instalaciones y fuera de las mismas. Estas imágenes o grabaciones podrán utilizarse para subirlas a nuestra página web, blogs, red social, canales de video o cualquier otro soporte online de utilización.

Nombre completo del/de la alumno/a: _____

DNI: _____

Fecha: _____

Firma: _____

ANEXO I- FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo para CLIENTES que tengan la condición de consumidores)

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de los Servicios contratados)

A la atención de DAFERRA SOLUTIONS SL (contacto@escuelatecnologicadaferra.com)

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de prestación de Servicios siguiente:

- Fecha de inscripción:
- Nombre del curso:
- Nombre del Cliente:
- Motivo de desistimiento (opcional):
- Domicilio del Cliente:
- Firma del Cliente:
- Fecha de desistimiento: